



WARTUNG UND SERVICE FÜR WÄRMEPUMPEN

Teil der **sak** Gruppe



INVESTITIONSSCHUTZ FÜR DEINE WÄRMELÖSUNG

Du hast dich für eine nachhaltige Heizlösung entschieden? Dann gratulieren wir dir. Mit deiner Entscheidung handelst du nicht nur ökologisch, sondern auch wirtschaftlich sinnvoll. Schütze deine Investition von Anfang an, indem du für regelmässigen Service und die fachgerechte Wartung deiner Wärmelösung sorgst. Mit unseren Angeboten für mehr Wärmesicherheit bestimmst du selbst, wie umfassend Wartung, Störungsbehebung und Garantieuumfang deiner Heizlösung sein sollen. Wähle dafür einfach eine der drei verfügbaren Leistungsstufen: Light, Standard oder Premium.

WAS IST DIR WICHTIG?

Fehlende Heizungswärme und kaltes Wasser über mehrere Tage halten wir aus. Da wir ein Cheminée im Wohnzimmer haben, ist es für uns in Ordnung, dass sich die SAK onergy zu Bürozeiten um unsere Störung kümmert.

Light

Uns ist es wichtig, dass die SAK onergy bei einer Störung ausserhalb der Bürozeiten vorbeikommt und dafür sorgt, dass wir schnell wieder heizen können und Warmwasser haben. Wir möchten, dass unsere Wärmepumpe regelmässig gewartet wird, damit sie stets energieeffizient läuft.

Standard
BESTSELLER

Wir wollen eine Wärmegarantie. Das heisst, bei Bedarf innerhalb von 24 Stunden eine Notfallheizung erhalten und keine finanziellen Überraschungen erleben. Wir möchten, dass sich die SAK onergy um alles kümmert und unsere Anlage regelmässig pflegt.

Premium

DEINE VERTRAGSMÖGLICHKEITEN FÜR WARTUNG UND SERVICE

Unsere Wartungs- und Service-Angebote machen es dir einfach: Je höher du deine Leistungsstufe wählst, desto schneller sind wir im Falle einer Störung vor Ort. Ausserdem sind mehr Leistungen und Material bereits in den Kosten deines Wartungs- und Serviceprodukts enthalten. Mit der Wahl deines Produkts bestimmst du auch den Umfang und die Dauer der Garantie für deine Wärmelösung. So erhältst du insgesamt eine hohe Planungssicherheit für den Betrieb deiner Heizlösung.

Service & Wartung		BESTSELLER		
		Light	Standard	Premium
Hotline & Störungsbehebung	Bürozeiten	✓	✓	✓
	Täglich, 24 Stunden	✗	✓	✓
Anfahrt & Einsatz Servicetechniker		✓	✓	✓
Garantie	2 Jahre	✓	✓	✓
	5 Jahre	✗	✓	✓
Wartung zur Erhaltung der Energieeffizienz (alle 2 Jahre)		✗	✓	✓
Gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle		✗	✓	✓
Ersatzteile		✗	✗	✓
Wärmegarantie Notfallheizung innert 24 h		✗	✗	✓
Kosten pro Jahr inkl. 8.1% MwSt.		275.00 CHF Zusätzliche Aufwendungen: Revision alle 4 Jahre für 572.10 CHF	488.80 CHF	820.05 CHF



REGELMÄSSIGE WARTUNG SCHÜTZT
VOR KOSTSPIELIGEN ÜBERRASCHUNGEN

Sinkt die Energieeffizienz deiner Wärmepumpe, zeigt sich das oft erst durch eine zu hohe Stromrechnung. Auch wenn Heizung und Warmwasserversorgung einwandfrei funktionieren, kann das System selbst zu viel Strom verbrauchen. Ursachen dafür können zum Beispiel verschmutzte Filter, Luft in den Flüssigkeitskreisläufen oder eine nicht optimal eingestellte Regelung sein. Dadurch wird die Temperatur des Heiz- oder Brauchwassers unnötig erhöht. Regelmässige Wartungs- und Kontrollarbeiten schützen dich vor solchen Szenarien und sorgen für mehr Sicherheit.



EIN KONKRETES BEISPIEL

Mit unseren Wartungs- und Serviceangeboten geniesst du Priorität bei der Störungsbehebung. Bereits unser Angebot «Standard» beinhaltet die Hotline und Störungsbehebung an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. «Premium» beinhaltet zusätzlich eine Wärmegarantie. Statt teurer Einzelpreise für Reparaturen und Materialien profitierst du mit unseren Wartungs- und Serviceangeboten von Leistungen, die für deine Wärmesicherheit bereits enthalten sind.

Hier ein Beispiel: Am Freitagabend um 18 Uhr meldet deine 12-jährige Wärmepumpe einen Defekt des Phasenüberwachungsrelais.

Service & Wartung	Ohne Servicevertrag	Light	Standard	Premium
Umfang	Austausch Phasenüberwachungsrelais			
Kosten Störung inkl. 8.1% MwSt.	1'328.60 CHF (Material, Fahrtkosten, Servicetechniker, Einsatzpauschale)	435.60 CHF (Material)	435.60 CHF (Material)	0.00 CHF (alles inbegriffen)
Störungsbehebung	Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr (nach Verfügbarkeit)	Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr	Freitagabend bzw. Wochenende	Freitagabend (Notfallheizung im Bedarfsfall)
Zusätzliche Kosten im 12. Betriebsjahr inkl. 8.1% MwSt.	271.00 CHF (gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle)	271.00 CHF (gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle)	0.00 CHF	0.00 CHF
Weitere Leistungen der SAK onergy im 12. Betriebsjahr	Keine	Keine	Inbegriffen: Wartung und gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle	Inbegriffen: Wartung und gesetzlich vorgeschriebene Dichtheitskontrolle
Auswirkungen auf die Verfügbarkeit der Heizung	Mehrere Tage ohne Heizung und Warmwasser.	Mehrere Tage ohne Heizung und Warmwasser.	Heizung und Warmwasser stehen bereits am Freitagabend oder Wochenende wieder zur Verfügung.	Heizung und Warmwasser stehen bereits am Freitagabend oder garantiert am Wochenende zur Verfügung. Bei Bedarf mit Hilfe einer Notfallheizung.
Auswirkungen auf die Kosten	Hohe Einsatz- und Materialkosten.	Hohe Einsatz- und Materialkosten.	Nur Materialkosten.	Keine Kosten.



DEINE VORTEILE MIT SAK ONERGY WARTUNG UND SERVICE

Mit über 800 installierten Wärmepumpen in Einfamilienhäusern und mehr als 80 Wärmelösungen in Mehrfamilienhäusern mit über 700 Kunden im Contracting kannst du sicher sein: Unsere Servicetechniker sind erfahrene Spezialisten, die dir mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Sicher und effizient

Du erhältst die gleiche professionelle Wartung und Störungsbehebung, die auch unser Mutterhaus SAK für die eigenen Grossanlagen nutzt.

Schlank und schnell

Für Anlagen, die von SAK oder SAK onergy verbaut wurden, haben wir die wichtigsten Ersatzteile immer dabei. Durch die optionale Fernwartung können wir kleinere Störungen oft bereits während deines Anrufs beheben.

Bestens dokumentiert

Alle Wartungen und Störungsbehebungen werden bei uns abgelegt und mit Fotos sowie Berichten dokumentiert. Unsere Servicetechniker zeigen dir gerne unsere Wartungsdokumentation.

Kontinuierlich optimiert

Deine Anlagenparameter werden mithilfe von Vergleichsstandards aus über 800 Wärmepumpen in unserem System laufend optimiert. So können unsere Servicetechniker frühzeitig auf Unregelmässigkeiten reagieren und deine Wärme sicherstellen.

Planbare Kosten

Mit unseren Wartungs- und Service-Angeboten vermeidest du unvorhergesehene und hohe Reparaturkosten. Die Aufwände für Wartung und Service sind steuerlich anrechenbar.

Alles aus einer Hand

Unsere Servicetechniker sind ausgebildete Elektriker und Installateure. Sie beheben Probleme direkt – ob an der Elektroinstallation, an der Wärmepumpe oder am Heizkreislauf.

Wartung in Realsituation

Wir führen Wartungen im Winterhalbjahr durch. So prüfen wir deine Anlage unter realen Bedingungen und müssen keine tiefen Temperaturen simulieren.

Flexibilität

Unser Vertragsangebot richtet sich nach deinem Bedarf. Vertragswechsel sowie Verträge für bereits bestehende Anlagen sind möglich. Unsere Beratung steht dir gerne zur Verfügung.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZU MEHR SICHERHEIT

So erhältst du die passende Lösung für deinen Bedarf

1

Informiere dich über unsere Wartungs- und Service-Angebote

2

Spreche mit unserer Kundenberatung oder einem unserer Servicetechniker
T +41 71 490 07 70

3

Entscheide dich für das passende Angebot Light, Standard oder Premium (ein Wechsel ist jederzeit möglich)

4

Du erhältst deinen Vertrag zur Unterschrift

5

Nach Eingang des unterschriebenen Vertrags sorgt die SAK onergy für deine Wärmesicherheit

Mehr Informationen:
onergy.ch/anlagen



IST DEINE WÄRMEPUMPE SCHON IN BETRIEB?

Am besten entscheidest du dich bereits bei der Installation deiner Heizlösung für das passende Wartungs- und Service-Angebot. Dennoch ist für Wärmepumpen, die von SAK oder SAK onergy installiert wurden, auch nachträglich ein Wechsel zu unseren Wartungs- und Serviceangeboten möglich. In diesem Fall prüfen wir deine Anlage zuerst. Bei Bedarf führen wir präventiv eine kostenpflichtige Wartung durch. Anschliessend kannst du den passenden Vertrag abschliessen. Unsere Kundenberatung ist gerne für dich da.

